

医療相談・ 医療安全相談室

当院では、医療ソーシャルワーカーと医療安全管理室の看護師が、入院・外来を問わず、患者さまやご家族の方からの様々なご相談に対応させていただいております。

医療を受けられる上での疑問・不安や苦情についてお聞きして状況の確認、現場への正確な内容の伝達を行い、解決へと努めております。また、病気やけがなどで引き起こされる生活上の不安や困難に対して利用できるよう支援させていただいておりますのでご希望の方は受付、または職員にお申し出下さい。

なお、ご相談の内容によっては関係各部署からの対応とさせていただきます場合もありますのでご了承下さい。

相談時間 ; 月曜日～金曜日 9:00～17:00

受付窓口 ; 1階受付、
もしくは職員にお申し出下さい。

電話番号 ; 011-785-0711 (直通)

FAX ; 011-784-1838

面接・電話相談など随時対応いたします。

上記時間内の来室が難しい方はご相談下さい。

医療ソーシャルワーカー 宮崎 正広

医療安全管理室 看護師 大澤 かほる



医療法人 彰和会

北海道消化器科病院