

# 職員へのハラスメントは おやめください

当院は、職員を守り、すべての患者さんが安心して医療を受けられる環境を保つため、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を定めました。

## ❌ このような行為はお断りします



暴力、物を投げる・壊す



暴言・大声・威嚇・脅迫・侮辱



土下座の要求など  
威圧的な言動



長時間の居座り、  
執拗な電話・要求



身体への接触、つきまとい、  
性的な言動



職員の無断撮影、  
SNSでの誹謗中傷



医学的に必要のない検査・  
処方・診断書の要求



他の患者さんの診療や  
業務を妨げる行為

## 当院は、次のように対応します

- 1 職員個人ではなく、**病院として組織的に対応**します。
- 2 行為が続く場合は、**診療・対応をお断り**することがあります。  
(緊急の医療が必要な場合は、必要な医療を提供します)
- 3 悪質な場合は、**警察へ通報**し、法的措置をとります。  
事実確認のため、会話の録音や防犯カメラの記録を行うことがあります。

ご意見・ご要望は、これからも真摯にお受けいたします。

互いを尊重し合える医療のために、ご理解とご協力をお願いいたします。